

Số: /KH-UBND

Đại Lãnh, ngày tháng 02 năm 2024

KẾ HOẠCH

Triển khai Mô hình “Giao trả kết quả tại nhà” cho đối tượng chính sách trên địa bàn xã Đại Lãnh

Căn cứ Kế hoạch số 656/KH-UBND ngày 08/12/2022 của UBND xã Đại Lãnh về triển khai đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp.

UBND xã Đại Lãnh xây dựng Kế hoạch triển khai mô hình “Giao trả kết quả tại nhà” cho đối tượng chính sách trên địa bàn xã, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

- Nhằm tạo sự thuận tiện và không mất thời gian đi lại nhiều lần cũng như phải bổ sung thêm các loại giấy tờ mới thực hiện xong.

- Tạo điều kiện để những cán bộ, công chức gần gũi, nắm bắt tâm tư và giải quyết kịp thời nguyện vọng của nhân dân trên địa bàn. Nâng cao tính tự giác và tinh thần phục vụ nhân dân.

- Bố trí cán bộ, công chức mang hồ sơ đến tận nhà cho đối tượng chính sách.

II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH TRIỂN KHAI

1. Kế hoạch chung: Phấn đấu năm 2024 mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của UBND xã đạt trên 87% trở lên.

2. Kế hoạch cụ thể:

- Giao công chức Tư pháp – Hộ tịch và Người hỗ trợ thực hiện việc giao trả kết quả tại nhà cho đối tượng chính sách.

- Thời gian tiến hành giao trả kết quả, bắt đầu từ tháng 3 năm 2024 đến hết tháng 10 năm 2024, cụ thể:

+ Buổi sáng: hết giờ làm việc hành chính.

+ Buổi chiều: hết giờ làm việc hành chính.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Công chức Văn phòng – Thống kê:

- Thực hiện theo dõi, đôn đốc bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thực hiện.

- Báo cáo kết quả thường xuyên về Chủ tịch UBND xã để kịp thời chấn chỉnh.

2. Các công chức chuyên môn:

- Căn cứ vào nội dung của Kế hoạch này, triển khai thực hiện các nhiệm vụ được giao theo quy định.

- Phân công Người hỗ trợ tiếp nhận hồ sơ, thu phí, lệ phí tại bộ phận Một cửa và lực lượng Tổ lấy phiếu mức độ hài lòng và Viêt hộ thực hiện giao trả kết quả tại nhà cho đối tượng chính sách.

3. Đề nghị các ban ngành, UBMTQVN xã và các đoàn thể: Thường xuyên tuyên truyền mô hình “Giao trả kết quả tại nhà” đến các chi hội viên và nhân dân trên địa bàn xã.

Trên đây là Kế hoạch triển khai Mô hình “Giao trả kết quả tại nhà” cho đối tượng chính sách trên địa bàn xã Đại Lãnh; yêu cầu các ban, ngành, UBMTQVN xã và các đoàn thể nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như mục III;
- Thường trực Đảng ủy; HĐND (b/c);
- Chủ tịch, Phó Chủ tịch UBND xã;
- Lưu: VT, VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Lê Ngọc Toàn